



CONFIDENTIALITATE

LG Electronics Romania SRL este înregistrat ca operator de date cu caracter personal sub nr. 743/10.08.2007 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

LG Electronics Romania se obligă să păstreze confidențialitatea datelor tuturor vizitatorilor site-ului www.lge.ro, iar această declarație de confidențialitate este parte a angajamentului nostru de confidențialitate. În general, dumneavoastră, în calitate de client al nostru, puteți vizita LG Electronics Romania fără a fi nevoie să dezvăluiți nicio informație confidențială. Cantitatea de informații colectată de noi depinde de informațiile pe care ni le oferiți. Vă rugăm citiți politica de confidențialitate pentru a înțelege cum utilizăm și protejăm informațiile pe care ni le oferiți.

Prin înregistrare și/sau solicitarea de informații de pe acest site, sunteți de acord cu strângerea, utilizarea și transferul informațiilor dumneavoastră conform termenilor prezentei politici.

A. Informații colectate

Această politică de protejare a informațiilor private se aplică numai informațiilor colectate pe site-uri și nu se aplică informațiilor colectate de LGERO prin alte metode.

Colectăm două tipuri de informații de la vizitatorii site-urilor : (1) Informații ce vă pot identifica personal ; și (2) Informații identificabile nepersonale, cum ar fi adresa dvs. de IP sau fișierele cookies.

(1) INFORMAȚII CE VĂ POT IDENTIFICA PERSONAL

„Informații ce vă pot identifica personal” reprezintă informații personale care vă pot identifica pe dvs. în mod particular, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail sau denumirea companiei. LGERO poate colecta și stoca Informații personale identificabile pe care ni le-ați furnizat. În continuare sunt prezentate câteva exemple de metode prin care este posibil să colectăm informații ce vă pot identifica personal, pe site-uri :

- Este posibil să colectăm numele și prenumele dvs., precum și detalii privind un produs sau serviciu în cazul în care ne contactați pentru a ne pune întrebări cu privire la produsele și serviciile noastre ;
- Este posibil să colectăm numele și prenumele dvs., adresa poștală și informații privind facturarea, dacă achiziționați un produs sau un serviciu de pe Site-uri ;
- Este posibil să colectăm detalii privind înregistrarea legată de un produs sau echipament hardware pe care l-ați achiziționat de la LGERO, iar aceste informații pot fi puse în legătură cu numele sau cu adresa dvs. poștală ;
- Este posibil să colectăm numele și prenumele dvs., informații privind adresa poștală, adresa de e-mail și informații legate de facturare dacă preluați informații de pe un Site ;
- Este posibil să colectăm numele și prenumele dvs., adresa de e-mail sau numărul de telefon dacă ne contactați pentru a ne adresa o întrebare ;
- Este posibil să colectăm numele și prenumele dvs., precum și adresa de e-mail dacă decideți să participați la un sondaj ; și/ sau
- Este posibil să colectăm numele și prenumele dvs., data nașterii și adresa de e-mail dacă decideți să participați la o competiție sau la tragerea la sorți a unui premiu.

Lista de mai sus nu este exhaustivă, dar furnizează exemple cu privire la Informații ce vă pot identifica personal care pot fi colectate de pe Site-uri. Dacă nu doriți ca LGERO să colecteze Informații ce vă pot identifica personal, vă rugăm să nu ne furnizați astfel de informații.

(2) INFORMAȚII IDENTIFICABILE NEPERSONALE

„Informațiile identificabile nepersonale ” pot fi date tehnice sau pot reprezenta informații demografice, cum ar fi vârsta dvs., locul unde vă aflați, genul sau interesele manifestate. Informațiile identificabile nepersonale NU vă identifică pe dvs. personal. Iată câteva exemple de informații identificabile nepersonale ce pot fi colectate prin intermediul Site-urilor :

- Adresa de „IP” (Protocol Internet). Adresa de IP este un număr ce permite calculatoarelor conectate la Internet să știe unde să vă transmită date, cum ar fi pagini web pe care doriți să le vizitați.
- Informații legate de produs. Este posibil să colectăm informații legate de înregistrare sau alte detalii despre produsul dvs. sau despre serviciul ce v-a fost furnizat. Cu excepția cazului în care aceste informații sunt legate direct de numele sau de adresa dvs., respectivele informații se consideră că nu vă pot identifica personal.

B. Folosirea informațiilor

(1) INFORMAȚII CE VĂ POT IDENTIFICA PERSONAL

Folosim informațiile ce vă pot identifica personal, colectate de pe aceste Site-uri, în principal în următoarele scopuri :

- Pentru a furniza servicii ;
- Pentru a vă anunța oferte speciale, a actualiza informații și a prezenta noi produse sau servicii de la LGERO sau de la alte terțe părți sau pentru a vă transmite materiale promoționale ;
- Pentru a încheia o tranzacție sau a realiza un serviciu solicitat de dvs. ;
- Pentru a îndeplini termenii unei promoții ;
- Pentru a ne asigura că site-urile sunt relevante pentru necesitățile dvs. ;
- Pentru a ne ajuta să creăm și să publicăm un conținut mai interesant pentru dvs. ;
- Pentru a vă anunța despre modificări materiale aduse prezentei politici de protejare a informațiilor private, dacă este cazul ;
- Pentru a permite accesul dvs. în zonele cu acces limitat al site-urilor și
- Pentru a vă contacta ca răspuns a acțiunilor dvs., cum ar fi dacă ați încercat să ne contactați (Contact Us – „Contactați-ne”) sau să ne adresați întrebări.

(2) INFORMAȚII IDENTIFICABILE NEPERSONALE

Informațiile identificabile nepersonale sunt utilizate, conform celor descrise anterior, precum și în alte moduri, respectând reglementările legale în vigoare, inclusiv combinând Informațiile identificabile nepersonale cu cele ce vă pot identifica personal.

C. Partajarea și divulgarea informațiilor

(1) INFORMAȚII CE VĂ POT IDENTIFICA PERSONAL

Este posibil să partajăm sau să divulgăm Informațiile ce vă pot identifica personal în următoarele situații :

- Pentru a presta un serviciu pentru dvs. Spre exemplu, dacă ați achiziționat un produs de pe un site, vom partaja informații ce vă pot identifica personal pentru a vă furniza respectivul produs. În plus, dacă dacă ne adresați o întrebare prin e-mail (poșta electronică), este posibil să folosim adresa dvs. de e-mail pentru a procesa cererea dvs. și a vă răspunde la întrebare. De asemenea, dacă achiziționați un produs de pe un Site, este posibil să trebuiască să partajăm datele dvs. cu terțe părți pentru a vă furniza și instala produsul respectiv, conform celor solicitate de dvs. Totodată, dacă participați la o competiție sau la o tragere la sorți cu premii, este posibil să folosim informațiile ce vă pot identifica personal în scopul îndeplinirii termenilor promoției respective.

- Pentru compania noastră, sucursale și firme afiliate, în scopul de a vă servi mai bine. Este posibil ca LGERO să partajeze datele dvs. cu una dintre aceste entități în scopul de a vă furniza servicii solicitate de dvs. sau pentru a se asigura că serviciile și produsele noastre răspund necesităților dvs. Spre exemplu, în anumite situații, se poate solicita ca LGERO să transfere datele dvs. către compania noastră, din Republica Coreea, pentru a vă fi furnizat un produs sau un serviciu pe care l-ați solicitat, însă vom efectua acest transfer de date respectând întocmai toate reglementările legale în vigoare cu privire la protecția datelor personale (inclusiv, dar nu limitativ, Actul de Protejare a datelor din 1998). Acceptând această politică de protejare a informațiilor private, sunteți de acord cu efectuarea unor astfel de transferuri.

- Pentru compania noastră, sucursale și firme afiliate, în scopul de a vă servi mai bine. Este posibil ca LGERO să partajeze datele dvs. cu una dintre aceste entități în scopul de a vă furniza servicii solicitate de dvs. sau pentru a se asigura că serviciile și produsele noastre răspund necesităților dvs. Spre exemplu, în anumite situații, se poate solicita ca LGERO să transfere datele dvs. către compania noastră, din Republica Coreea, pentru a vă fi furnizat un produs sau un serviciu pe care l-ați solicitat, însă vom efectua acest transfer de date respectând întocmai toate reglementările legale în vigoare cu privire la protecția datelor personale (inclusiv, dar nu limitativ, Actul de Protejare a datelor din 1998). Acceptând această politică de protejare a informațiilor private, sunteți de acord cu efectuarea unor astfel de transferuri.

- Pentru a ne supune legislației sau considerând de bună credință că astfel de acțiuni sunt necesare pentru a corespunde reglementărilor legale, ori pentru a ne supune cerințelor ce ne-au fost adresate în cazul unui proces legal, pentru a proteja și a ne apăra drepturile sau proprietatea, inclusiv drepturile și proprietatea LGERO sau pentru a acționa în situații de urgență în vederea protejării siguranței personale a utilizatorilor noștri finali.

- Pentru terțe părți în cadrul oricărui proces de reorganizare corporativă inclusiv, dar nu limitativ, fuziuni, achiziții și vânzări ale tuturor sau a celei mai mari părți ale activelor noastre.

- Pentru protejarea împotriva potențialelor fraude, este posibil să verificăm împreună cu terțe părți informațiile colectate de pe aceste Site-uri. În cursul unor astfel de verificări, este posibil să primim informații personale ale dvs. de la astfel de servicii.

- Către parteneri strategici, agenți, terțe părți sau alte părți neafiliate, însă numai în condițiile în care vă exprimați în mod suplimentar și explicit consimțământul. Astfel de terțe părți este posibil să folosească informațiile ce vă pot identifica personal pentru a intra în contact cu dvs. în scopul de a vă face o ofertă sau a face reclamă relativ la un produs sau serviciu.

Cu excepția celor descrise în această politică de protejare a informațiilor private sau a momentului în care vă solicităm informațiile, nu vom folosi, partaja sau divulga în alt fel informațiile dvs. personale către terțe părți.

(2) INFORMAȚII IDENTIFICABILE NEPERSONALE

Vom folosi informațiile identificabile nepersonale colectate pe Site-urile noastre în modurile descrise mai sus, la Secțiunea A (2). Este posibil să partajăm aceste informații identificabile nepersonale cu terțe părți, însă vom avea grijă întotdeauna să asigurăm anonimatul acestora, astfel încât să nu puteți fi identificați fie cu ajutorul informațiilor propriuzise, fie prin corelarea lor cu alte informații pe care entitatea către care sunt transferate datele dvs. este posibil să le dețină sau să le obțină.

D. Colectarea și utilizarea informațiilor obținute de la copii cu vârste mai mici de 13 ani

LGERO nu colectează și nu solicită, în cunoștință de cauză, informații personale de la nici o persoană sub vârsta de 13 ani, și nu permite, cu bună știință, utilizarea Site-urilor de către astfel de persoane. În cazul în care sunteți sub vârsta de 13 ani, vă rugăm să nu încercați să vă înregistrați pe Site-uri și nici să ne transmiteți informații personale.

E. Transfer internațional de informații

Dacă decideți să ne furnizați informații ce vă pot identifica personal, LGERO este posibil să transfere respectivele informații către afiliații sau sucursalele sale, sau către terțe părți, aflate dincolo de graniță și în afara țării sau jurisdicției dvs., către alte țări sau jurisdicții, aflate oriunde în lume. Dacă vizitați site-ul dintr-o altă țară decât România, vă rugăm să țineți seama că transferați informațiile dvs. personale către România, unde este posibil ca legile cu privire la protejarea datelor să difere de țara dvs. Furnizând informațiile ce vă pot identifica personal, vă dați implicit consimțământul :

- Ca datele dvs. personale să fie utilizate conform celor menționate mai sus, în conformitate cu această politică de protejare a datelor personale ; și
- Ca datele dvs. personale să fie transferate către România, așa cum este precizat mai sus.

F. Refuzul de a primi mesaje

Din când în când, vom intra în legătură cu utilizatorii care au subscris la serviciile noastre prin e-mail sau prin mesaje text. Spre exemplu, este posibil să utilizăm adresa dvs. de e-mail pentru a confirma o cerință a dvs., pentru a vă transmite o notificare relativ la plăți, pentru a vă informa cu privire la modificări aduse produselor și serviciilor noastre și pentru a vă transmite notificări sau alte informații impuse de lege. Cu toate că aveți posibilitatea de a refuza să primiți mesaje de marketing, vă rugăm să luați la cunoștință că este în interesul dvs. să vă asigurați că putem să vă contactăm pentru a vă transmite anumite mesaje fără legătură cu campaniile de marketing, cum ar fi notificările pentru plăți și că este posibil să ni se impună în mod legal să vă transmitem anumite notificări.

Cu toate acestea, vă oferim posibilitatea de a opta pentru declinarea primirii de mesaje, în cazul în care nu doriți să primiți alte tipuri de comunicări din partea noastră, cum ar fi e-mail-uri sau informații cu privire la noi servicii și produse oferite pe Site-urile noastre sau dacă nu doriți să partajăm cu dvs. informații personale aparținând unor terțe părți. Declinarea primirii de mesaje se poate efectua prin bifarea sau debifarea casetei corespunzătoare ce apare în punctul unde sunt colectate informații ce vă identifică personal sau contactându-ne folosind datele de contact furnizate la adresa <http://www.lg.com/ro/suport/contact/chat-email> Vom procesa, cât mai repede posibil, cererea dvs. de dezbinare, dar vă rugăm să țineți seama că în anumite circumstanțe este posibil să mai primiți câteva mesaje înainte

ca cererea de dezabonare să fie procesată. Este, de asemenea, posibil să vă dezabonați de la primirea de astfel de e-mail-uri făcând clic pe link-ul "unsubscribe" („dezabonare”) conținut în textul e-mail-ului.

G. Forum, chat și alte zone publice de expresie

Vă rugăm să țineți seama că orice informație pe care o includeți într-un mesaj pe care îl publicați ca recenzie a unui produs, ca dialog în cadrul unui chat, pe un forum sau în alte zone publice este accesibilă oricărei persoane care are acces la internet. Dacă nu doriți ca adresa dvs. de e-mail să fie cunoscută, spre exemplu, nu o includeți în nici un mesaj făcut public.

H. Site-uri web ale unor terțe părți

Această declarație se aplică exclusiv informațiilor colectate pe Site-urile noastre. Este posibil ca aceste Site-uri să conțină link-uri către alte site-uri web. Nu suntem răspunzători pentru practicile legate de protejarea informațiilor private sau de conținutul celorlalte site-uri web.

I. Cedarea informațiilor

În cazul în care activele noastre sunt vândute sau achiziționate de o terță parte, integral sau parțial, ori în cazul unei fuziuni, ne acordați dreptul de a ceda atât informațiile ce vă pot identifica personal, cât și pe cele identificabile nepersonale, colectate prin intermediul Site-urilor.

J. Modificări ale acestei politici de protejare a informațiilor private

Ne rezervăm dreptul de a modifica, din când în când, această politică de protejare a informațiilor private, după cum considerăm că este necesar. În asemenea situații, vom schimba data indicată în partea de jos a paginii ce conține această politică, la rubrica „Cea mai recentă actualizare”.

K. Securitate

Nici o transmitere a datelor pe Internet nu poate fi garantată a fi 100% sigură. În consecință, nu puteți asigura sau garanta securitatea oricăror informații pe care ni le transmiteți și presupunem că înțelegeți că orice informație pe care o transferați către LGERO este făcută pe propriul dvs. risc.

Odată ce am primit transmisia dvs. de date, vom face eforturi rezonabile de a asigura securitatea datelor în cadrul sistemelor noastre. Noi folosim aplicații software „firewall” pentru a proteja informațiile dvs. personale împotriva accesului neautorizat, divulgării, modificării sau distrugerii. Cu toate acestea, vă rugăm să țineți seama că astfel nu se poate garanta că aceste informații nu pot fi accesate, divulgate, modificate sau distruse prin atacuri informatice conduse împotriva acestor aplicații de protecție „firewall” sau a software-ului ce asigură securitatea serverelor.

Dacă aflăm că măsurile de securitate ale sistemelor noastre au fost atacate, vom încerca să vă informăm electronic pentru a putea să luați măsurile de protecție adecvate. Folosind aceste Site-uri sau furnizându-ne informații ce vă pot identifica personal, sunteți în mod implicit de acord să comunicăm cu dvs. prin mesaje electronice cu privire la securitate, la politica de protejare a informațiilor personale și la chestiuni administrative legate de utilizarea de către dvs. a acestor Site-uri. În cazul încălcării măsurilor de securitate, este posibil să publicăm o notificare pe Site-urile noastre. Este de asemenea posibil ca, în asemenea circumstanțe, să transmitem un mesaj e-mail către adresa de poștă electronică pe care ne-ați furnizat-o. În funcție de regiunea unde locuiți, este posibil să aveți dreptul legal de a primi o informare scrisă cu privire la încălcarea măsurilor noastre de securitate.

